

Algemene voorwaarden Firma WAUW

Algemene Voorwaarden Firma WAUW, gevestigd aan Johan Huizingalaan 763A, 1066 VH te Amsterdam ingeschreven bij de KvK onder nummer 86999923.

Firma WAUW verhuurt decoratie, verzorgt en levert entertainment voor evenementen, alsmede het bouwen en uitvoeren van merkactivatie.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
<i>Firma WAUW</i>	Firma WAUW, ingeschreven bij de KvK onder nummer 86999923.
<i>Vergoeding</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht/verhuur met de Klant is overeengekomen.
<i>Overeenkomst</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Firma WAUW en de Klant (waaronder het aanvaarden van een offert/aanbod door de Klant) ten aanzien van een opdracht en/of verhuur.
<i>Overmacht</i>	Omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop Firma WAUW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Firma WAUW niet in staat is verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden na te komen, waaronder (mede) begrepen: stakingen in (andere bedrijven dan) Firma WAUW, afzeggingen van een of meerdere (horeca-)medewerkers, host, hostess, dansers of modellen vlak voor de data van de uitvoering van de Overeenkomst, althans aanvang van de daaruit voortvloeiende huurtermijn, het tekortschieten in de nakoming door artiest(en), maatregelen van overheidswege, sluiting/onbereikbaarheid/ontoegankelijkheid van de locatie waar uitvoering dient te worden gegeven aan de Overeenkomst, extreme (on)weersomstandigheden, oproer, verkeersbelemmeringen, (algemene) transportproblemen en technische storingen van welk aard ook.
<i>Klant</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard bij het aangaan van de Overeenkomst.
<i>Werkdag</i>	Een dag waarop banken in Nederland in het algemeen open zijn.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Firma WAUW en een Klant waarop Firma WAUW deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de toepassing deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Firma WAUW voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is/zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van dergelijke situatie treden Firma WAUW en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij

- indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met Firma WAUW zijn overeengekomen met uitdrukkelijke goedkeuring van Firma WAUW.
 - 2.6 Ingeval van een discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
 - 2.7 Firma WAUW wordt ter zake van het aangaan van de Overeenkomst uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel daartoe bevoegd zijn. De Klant is gehouden voornoemde inschrijving bij de Kamer van koophandel te controleren bij of vóór de totstandkoming van de Overeenkomst.
 - 2.8 Rechten en verplichtingen die de Klant jegens Firma WAUW heeft zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of afgestaan aan derde(n), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Firma WAUW.
 - 2.9 Firma WAUW behoudt zich het recht voor foto's en film voor haar eigen promotiedoeleinden te gebruiken.
 - 2.10 Firma WAUW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er is slechts sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatverbintenis.

Artikel 3 Aanbod/offerte

- 3.1 Alle door Firma WAUW verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en zijn geldig voor de duur die in de offerte is aangegeven, bij gebreke waarvan de offertes geldig zijn voor maximaal vijf dagen waarna deze komt te vervallen. Offertes van Firma WAUW zijn gebaseerd op de informatie die door Klant is verstrekt. De klant garandeert dat de inhoud van die informatie juist is. De Klant staat er voorts voor in dat daarbij alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden (zoals onder meer de verhuur en plaatsing van campers en het verzorgen van entertainment concepten) van Firma WAUW heeft verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke wordt aanvaard, heeft Firma WAUW het recht het aanbod binnen zeven Werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Firma WAUW kan niet aan zijn aanbiedingen/offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat een aanbod/offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 De Vergoeding wordt vermeld in de Overeenkomst, of, indien dit niet mogelijk is, op een later tijdstip, vastgesteld op basis van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst, althans de eventuele latere tussen partijen gewisselde correspondentie. Firma WAUW brengt de volgende kilometervergoeding in rekening Voor het transport hanteren we zones vanaf Amsterdam: Zone A: Binnen een straal van 50 km vanaf Amsterdam bedragen de transportkosten € 225,-. Zone B: Binnen een straal van 100 km vanaf Amsterdam bedragen de transportkosten € 350,-. Zone C: Voor locaties buiten een straal van 100 km vanaf Amsterdam maken we een prijs op maat.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van het aanbod/de offerte van Firma WAUW, althans het aanvaarden van een (verhuur)opdracht door Firma WAUW.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd als opgenomen in het aanbod/de offerte, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

Artikel 6 Annuleringen

- 6.1 Bij uitstel of annulering door de Klant is de Klant gehouden aan Firma WAUW alle door gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het navolgende percentage van de Vergoeding:
 - a. in geval van uitstel of annulering uiterlijk dertig dagen voor de datum waarop Firma WAUW dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, 50% van de Vergoeding,
 - b. in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen dertig dagen en zeven dagen voor de datum waarop Firma WAUW dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, minimaal 75% van de Vergoeding,

- c. in geval van uitstel of annulering tot uiterlijk zeven voor de datum waarop Firma WAUW dient te leveren/haar werkzaamheden dient uit te voeren, 100% van de Vergoeding. Voorts zal de Klant Firma WAUW vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen van derden, voor zover die vorderingen betrekking hebben op het uitstel of de annulering als in dit artikel bedoeld.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Firma WAUW de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Firma WAUW zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Firma WAUW de Klant hierover van te voren inlichten, waarbij Firma WAUW zal trachten daarbij aan te duiden in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de Vergoeding. Hierbij zal Firma WAUW proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 7.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Firma WAUW zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Specifieke bepalingen in geval van huur

- 8.1 De onderstaande bepalingen gelden specifiek ten aanzien van huur en verhuur. Zij laten echter de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverlet.
- 8.2 De periode van verhuur geldt als opgenomen in de Overeenkomst. Een gedeelte van een dag geldt als een gehele dag. Bij het verstrijken van de periode eindigt de huurovereenkomst, zonder dat daartoe enige opzegging door Firma WAUW of Klant is vereist.
- 8.3 Verhuurde zaken blijven uitdrukkelijk eigendom van Firma WAUW. De Klant is verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.4 Op verzoek van de Klant kan Firma WAUW de huurperiode verlengen. Zij wordt dan geacht onder dezelfde voorwaarden te zijn voortgezet.
- 8.5 Aflevering van het gehuurde bij de huurder omvat gebruiksklare aflevering op de locatie waar het gehuurde gebruikt zal worden. Klant is verplicht het gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken. Het is de Klant verboden de inrichting of gedaante van het gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen.
- 8.6 Klant moet zich vóór de totstandkoming van de Overeenkomst behoorlijk georiënteerd hebben op de vraag of voor het gebruik van het gehuurde (bestemming) vergunningen en/of ontheffingen benodigd zijn en, zo ja, welke. Klant dient in elk geval ook zelf ervoor zorg te dragen dat hij beschikt of komt te beschikken en vervolgens blijft beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen, die in verband met het gebruik van het gehuurde in overeenstemming met die bestemming benodigd mochten zijn of worden. Een niet of niet meer beschikken over of een intrekking van dergelijke vergunningen en/of ontheffingen wordt onder de Overeenkomst niet als een gebrek van het gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 Burgerlijk Wetboek aangemerkt, komt voor rekening en risico van Klant en geeft geen grond voor Klant om de Overeenkomst te (doen) ontbinden of nietig te (doen) verklaren of enige andere aanspraak of actie tegen Firma WAUW, in of buiten rechte, te richten.
- 8.7 Klant is verplicht het gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken.
- 8.8 Klant is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden,

kortsluiting, brand, lekkage, e.d. Indien zich niettemin enige schade als hier bedoeld mocht voordoen, moet Klant Firma WAUW daarvan terstond behoorlijk op de hoogte stellen en is Klant daarvoor jegens Firma WAUW en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk.

- 8.9 Het is aan Klant verboden:
- a. het gehuurde aan enige derde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) het gehuurde in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon dan wel het huurobject geheel of gedeeltelijk ter onderverhuur aan te bieden;
 - b. het gehuurde of enig deel daarvan als onderpand op welke wijze dan ook jegens enige derde te gebruiken/verbinden of op andere wijze daarover te beschikken;
 - c. het gehuurde zodanig te verbinden met andere zaken, dat het roerende karakter van het gehuurde verloren gaat,
 - d. het gehuurde te vervoeren/verplaatsen en in het gehuurde te roken en te consumeren.
- 8.10 Indien nodig, zorgt de Klant voor aansluitmogelijkheden voor elektrische apparatuur of andere faciliteiten die noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van het gehuurde.
- 8.11 Voor het aanvoeren, opslaan en afvoeren van het gehuurde is de Klant verplicht te zorgen, dat de locatie ten alle tijde op normale wijze bereikbaar is.
- 8.12 Door ondertekening van een leveringsbon verklaart de Klant het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en dat dit voldoet aan de Overeenkomst en dat het gehuurde in dezelfde zal worden geretourneerd.
- 8.13 Het gehuurde dient zich aan het einde van de huurperiode in dezelfde staat te verkeren als het zich bij aflevering bevond. Kosten voor het vervangen van ontbrekende of beschadigde accessoires en/of onderdelen, en eventuele intensieve reiniging (aldus anders dan een eenvoudige reiniging) van het gehuurde komen voor rekening van de Klant. De eventuele schoonmaakkosten zijn gebaseerd op de tijdsduur voor de schoonmaak en het gebruik van benodigde schoonmaak benodigdheden. De redelijkheid van de in rekening gebrachte kosten kan nimmer door de Klant ter discussie worden gesteld. Onder een vervuilde of besmeurde staat vallen onder andere drankspetters en -vlekken, restanten of lijmresten van tapes en plakbanden, glasscherven, confetti en andere veel voorkomende attributen die in de horeca-, uitgaans- en amusement branche worden aangetroffen en gebruikt.
- 8.14 Vanaf het moment van in ontvangst name is het gehuurde voor risico van de Klant.
- 8.15 In geval van niet-tijdige retournering omdat dit niet mogelijk blijkt door omstandigheden die niet aan Firma WAUW te wijten zijn, is Firma WAUW gerechtigd de verschuldigde huurprijs voor elke overschrijdingsdag of gedeelte daarvan te verhogen en/of haar schade in rekening te brengen door het niet kunnen beschikken van het gehuurde.
- 8.16 Vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het gehuurde dient direct na ontdekking door de huurder schriftelijk aan Firma WAUW te worden gemeld. De Klant is in deze gevallen verplicht de overeengekomen huurprijs te betalen alsof het gehuurde niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is. Daarenboven heeft Firma WAUW het recht een schadevergoeding in rekening te brengen.
- 8.17 De Klant bepaalt de plaats waar het gehuurde dient te worden opgesteld. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van die plaats en dient Firma WAUW te informeren over de ligging van kabels, buizen en leidingen. Schade die optreedt als gevolg van het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde komt niet voor rekening van Firma WAUW.
- 8.18 Indien voor plaatsing van het gehuurde toestemming van een derde nodig is, draagt de Klant zorg voor het verkrijgen van die toestemming.
- 8.19 Firma WAUW is naast hetgeen is bepaald in artikel 13 niet aansprakelijk voor:
- a. de schade als gevolg van enig gebrek van het gehuurde, tenzij het gaat om schade als gevolg van eigen opzet of eigen grove schuld van Firma WAUW zelf.
 - b. de eventueel aan Klant opkomende schade als gevolg van een latere terbeschikkingstelling van het gehuurde door Firma WAUW aan Klant tenzij die latere terbeschikkingstelling van het huurobject aan Klant mocht berusten op eigen opzet of eigen grove schuld van Firma WAUW zelf;

- c. de schade die ontstaat aan persoon of goed van de Klant of van derden die het gehuurde onder zich heeft of hebben dan wel bij het gehuurde aanwezig zijn, tenzij het gaat om schade als gevolg van eigen opzet of eigen grove schuld van Firma WAUW zelf.

Artikel 8a Wachtijden

- 8a.1 Firma WAUW gaat er bij de op- en afbouw van haar concepten vanuit dat de locatie direct toegankelijk is op de afgesproken tijden. Indien Firma WAUW bij aankomst niet direct kan beginnen met de op- of afbouw, zullen de wachttijden worden doorberekend aan de Klant.
- 8a.2 De kosten voor wachttijden bedragen €75 per uur en per concept. Deze kosten zullen worden opgenomen in de restantfactuur.
- 8a.3 Firma WAUW zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wachttijden en de verwachte extra kosten. De Klant is verplicht de hierdoor ontstane extra kosten te vergoeden.

Artikel 8b Parkeerkosten

- 8b.1 Indien er bij de uitvoering van de werkzaamheden van Firma WAUW parkeerkosten ontstaan op locatie, zullen deze kosten achteraf worden gefactureerd aan de Klant.
- 8b.2 Firma WAUW zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de gemaakte parkeerkosten en deze kosten zullen worden opgenomen in de restantfactuur.
- 8b.3 De Klant is verplicht de parkeerkosten binnen de afgesproken betalingstermijn te vergoeden.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

- 9.1 Firma WAUW heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Firma WAUW heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Firma WAUW het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is Firma WAUW niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 9.3 De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Firma WAUW.
- 9.4 Tevens moeten aan Firma WAUW in verband met de uit te voeren werkzaamheden medewerkers van de organisatie van Klant, die bij de werkzaamheden van Firma WAUW betrokken (zullen) zijn, tijdig ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en medewerkers, werkzaam bij Klant, niet tijdig aan Firma WAUW zijn verstrekt c.q. ter beschikking zijn gesteld, heeft Firma WAUW het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven (opvraagbaar) aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.5 De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 Indien Firma WAUW wordt ingeschakeld voor een opdracht, is de Klant steeds zelf verantwoordelijk voor de verkrijging en het behoud van alle eventueel benodigde vergunningen.
- 9.7 Indien door Firma WAUW of door Firma WAUW ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door Firma WAUW of die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 9.8 Klant is als organisator aansprakelijk voor de afdracht aan Vereniging Buma met betrekking tot de openbaarmaking van muziekwerken.
- 9.9 Het is de Klant nooit toegestaan om een Camper die is geplaatst ter uitvoering van een concept te (ver)plaatsten. Deze zal uitsluitend door een medewerker van Firma WAUW worden geplaatst en waar nodig verplaatst.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

- 10.1 Aanbetaling van 70% van de totale offerte som wordt gefactureerd na bevestiging van de offerte. Resterende 30% van de totale offerte som wordt gefactureerd nadat de boeking voltooid is.
- 10.2 Betaling geschiedt conform Overeenkomst. Voor zover geen afspraken daaromtrent zijn gemaakt geschiedt betaling binnen veertien dagen na afgifte van de factuur van Firma WAUW. Enige betalingstermijn is een termijn in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder (a) Burgerlijk Wetboek.
- 10.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, kortingen en eventuele vorderingen schorten de betalingsverplichting niet op. Klant komt geen enkel recht toe op verrekening uit welke hoofde ook met het (restant) factuurbedrag.
- 10.4 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene uitgaven noodzakelijk zijn, zullen deze,

behoudens noodgevallen, slechts worden gedaan na overleg met de Klant. Deze uitgaven voldoet de Klant na ontvangst van een factuur, terwijl betaling van die factuur in afwijking van artikel 10.1 onmiddellijk dient te geschieden.

- 10.5 Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Klant, mede gelet op artikel 10.1: zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% over de eerste maand waarin betaling uitblijft en 1% rente per maand over de volgende maanden, zulks tot aan de dag der algehele 3 voldoening. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.6 In afwijking van het bepaalde bij artikel 6:43 van het Burgerlijk Wetboek, strekt iedere betaling van Klant aan Firma WAUW krachtens de Overeenkomst en deze daarbij behorende Algemene voorwaarden in de eerste plaats in mindering van de kosten, buitengerechtigde incassokosten daaronder begrepen, vervolgens in mindering van de verschonen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, een en ander in de zin van art. 6:44 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

- 11.1 Klachten dienen door de Klant binnen vier dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld (klachtplicht) aan Firma WAUW, bij gebreke waarvan sprake is van verval van recht. In alle omstandigheden geldt dat enige klacht uiterlijk binnen vier dagen na voltooiing van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zijdens Firma WAUW aan Firma WAUW schriftelijk dient te worden gemeld, bij gebreke waarvan sprake is van verval van recht. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van enige tekortkoming te bevatten, zodat Firma WAUW in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Firma WAUW is beperkt tot hetgeen bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

Artikel 12 Opschorting, verrekening en ontbinding

- 12.1 Firma WAUW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de Klant onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
- Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt,
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan Firma WAUW ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, terwijl in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, de opschorting slechts toegelaten is voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt,
 - indien sprake is van Overmacht aan de zijde van Firma WAUW,
 - indien Klant overlijdt of onder curatele wordt gesteld, onder bewind wordt gesteld, surséance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden en/of tot vereffening overgaat,
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Firma WAUW op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Firma WAUW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, Overeenkomst en de daarmee samenhangende Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Firma WAUW is gerechtigd schadevergoeding te vorderen van de Klant in geval van een tekortkoming uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en in geval van ontbinding, onverminderd enige andere rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 12.4 Firma WAUW behoudt steeds het recht toe tot verrekening van enige bedrag de Klant van Firma WAUW te vorderen heeft. Voorts is Firma WAUW gerechtigd de door haar geleden schade te verrekenen met eventuele vorderingen van de Klant.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1 Firma WAUW is niet aansprakelijk voor:
- de gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de Overeenkomst;
 - de gevolgen van gebreken die Firma WAUW bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende of had behoren te kennen;

- f. de gevolgen van gebreken met betrekking waartoe geen sprake is van eigen opzet of van eigen grove schuld van Firma WAUW zelf;
 - g. de gevolgen van de in 13.1 onder a tot en met c bedoelde aspecten, zowel voor zover Firma WAUW bij het aangaan van de Overeenkomst die aspecten niet kende of had behoren te kennen, als voor zover Firma WAUW bij het aangaan van de Overeenkomst die aspecten wel kende of had behoren te kennen;
 - h. stroomstoringen, wijzigingen in het programma van het evenement, door welke oorzaak en van welke aard dan ook;
 - i. afdracht aan Vereniging Buma met betrekking tot de openbaarmaking van muziekwerken,
 - j. schade van welke oorzaak en van welke aard dan ook, door de Klant toegebracht aan (goederen van) derden, tenzij de schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Firma WAUW;
 - k. indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade door bedrijfsstagnatie;
 - l. schade indien de Klant de aanwijzingen van Firma WAUW, of van door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, niet opvolgt;
 - m. schade die voortvloeit uit door aan Firma WAUW verstrekte onvolledige of onjuiste informatie.
- 13.2 De Klant dient schade waarvoor Firma WAUW mogelijkwijs aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier dagen na het ontstaan van de schade aan Firma WAUW te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 13.3 Firma WAUW kan gedurende de periode dat sprake is van Overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Voor zoveel Firma WAUW ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Firma WAUW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te in rekening te brengen.
- 13.5 Alle aanspraken van Klant jegens Firma WAUW verjaren in ieder geval na verloop van één jaar na voltooiing door Firma WAUW van de opdracht.
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Firma WAUW of haar leidinggevend.
- 13.7 Iedere aansprakelijkheid van Firma WAUW voor schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, of niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat Firma WAUW voor het schade veroorzakende feit uitgekeerd krijgt van haar verzekeraar, vermeerderd met haar eventuele eigen risico. Indien Firma WAUW geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten of haar verzekeraar voor het betreffende incident geen (volledige) uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van Firma WAUW uitdrukkelijke beperkt tot het totaal van het door Klant voor de uitvoering van de opdracht aan Firma WAUW verschuldigde vergoeding, en, indien de opdracht heeft voortgeduurd voor langer dan een half jaar, het over de zes maanden voorafgaande aan het schade veroorzakende incident door Klant aan Firma WAUW betaalde en verschuldigde vergoeding doch maximaal tot een bedrag ad € 10.000.-.
- 13.8 Indien werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd op locatie van Klant, is Klant verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden. Schade of letsel toegebracht aan Firma WAUW haar medewerkers of de medewerkers van door haar ingeschakelde derden ten gevolge van omstandigheden op de locatie zijn geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 14 Vrijwaringen

- 14.1 Klant vrijwaart Firma WAUW voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
- 14.2 Klant vrijwaart Firma WAUW voor, en zal op eerst verzoek aan Firma WAUW vergoeden alle schade toegebracht aan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade een gevolg is van enig toerekenbaar handelen of nalaten van Firma WAUW.
- 14.3 De Klant vrijwaart Firma WAUW voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.4 Indien Klant aan Firma WAUW informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Klant dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Firma WAUW gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Firma WAUW zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Firma WAUW niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Firma WAUW behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Firma WAUW toekomen op grond van de Auteurswet en de andere Intellectuele eigendomswetten.
- 16.2 Alle door Firma WAUW verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door Klant zonder voorafgaande toestemming van Firma WAUW worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.3 Firma WAUW behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Voor zover Klant een natuurlijk persoon is, geeft Klant hierbij aan Firma WAUW toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en het opslaan daarvan in een bestand, als bedoeld in de algemene verordening gegevens bescherming.
- 17.2 Firma WAUW kan haar algemene voorwaarden wijzigen. De Klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen. Indien de Klant niet binnen tien Werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving zijn bezwaren kenbaar maakt, worden de gewijzigde algemene voorwaarden geacht van toepassing te zijn.
- 17.3 De rechter in de vestigingsplaats van Firma WAUW is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, onverminderd in voorkomende gevallen de absolute bevoegdheid van de kantonrechter.
- 17.4 Op elke overeenkomst tussen Firma WAUW en de Klant is Nederlands recht van toepassing.